

采货侠隐私政策

版本更新日期：2026 年 07 月 27 日

版本生效日期：2026 年 08 月 03 日

《采货侠隐私政策》（下称“本政策”/“本隐私政策”）适用于深圳侠客汇科技有限责任公司（注册地址：深圳市福田区沙头街道翠湾社区福强路 4001 号文化创意园 306 栋六层 H6-01，下称“采货侠”）运营的“采货侠”APP、小程序、网站（www.caihuoxia.com）以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务（下称“采货侠平台”）。本政策主要说明了您在使用采货侠平台过程中我们收集、存储、使用、加工、传输、委托处理、对外提供、转让、公开、删除您个人信息的原则、场景、范围等，以及您如何行使您的个人信息权利。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何委托处理、对外提供、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何存储您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、您的个人信息权利
- 七、我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们

采货侠深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：合法正当必要诚信原则、权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则、数据质量原则。同时，采货侠承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

未成年人个人信息保护：我们一直非常重视并致力于对未成年人个人信息的保护。如果您是未成年人，您需和您的父母或其他监护人一起阅读本政策；如果您是 14 周岁以下儿童，在您使用我们的服务前，您和您的父母或其他监护人还应仔细阅读我们专门制定的《采货侠隐私政策<儿童版>》，在确保已取得父母或其他监护人对《采货侠隐私政策<儿童版>》的同意后，方可在父母或其他监护人的指导下使用我们的服务，以确保您在使用我们的服务和进行交易时的安全。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私政策》，本政策适用于采货侠和采货侠平台所提供的产品或服务。在您使用采货侠平台各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并完全理解本政策，在您注册成为采货侠的用户时点击同意按钮，或您开始使用采货侠平台各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策并受其约束。采货侠的产品仅向完全民事行为能力人提供。如果您/您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用采货侠的各项产品或服务。

采货侠专注于促进商业卖家和买家之间的二手电子产品交易和相关业务，持有并运营采货侠 B2B 在线交易平台，通过采货侠平台和集团内其他平台以及其完备的线上线下服务体系，致力于为用户创造透明、高效、省心的二手电子产品交易服务体验。采货侠提供的产品或服务包括但不限于：

- 1) 为用户买卖二手电子产品提供信息展示、推荐服务；

- 2) 为用户买卖二手电子产品提供居间、评估、竞拍服务，包括了二手电子产品评估、发布交易信息、整备、撮合成交、订单管理服务；
- 3) 为用户提供售后质保、维修服务。

采货侠平台将根据用户的需求，不断丰富并延伸与二手电子产品交易服务相关的产品或服务。除非另有明确规定，今后采货侠提供的所有新功能、新产品及新服务，均适用本政策。除本隐私政策说明的相关信息收集使用活动外，本隐私政策不适用于采货侠平台用户及其他第三方向您提供的其他服务，其他服务适用于其向您另行说明的隐私政策或个人信息收集使用规则。

如我们的关联方（关联方的定义详见第三部分）的产品或服务中使用了采货侠提供的产品或服务但未设独立隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品和/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1. 为实现向您提供我们产品和/或服务的基本业务功能，及履行法律法规规定的义务，您须授权我们收集和使用的必要个人信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；
2. 为实现向您提供我们产品和/或服务的扩展业务功能，您有权自行选择单独同意或不同意我们收集和使用的个人信息。您有权自行选择是否提供该信息，如拒绝提供，您将无法正常使用相关扩展功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但不会影响您使用我们的基本业务功能。

特别提醒：我们致力于打造多样的产品和/或服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和/或服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品和/或服务范围存在差异，故基本业务功能、扩展业务功能及对应收集使用的个人信息类型、范围会有所区别，请您以具体的产品/服务功能为准。

我们为您提供的具体功能场景如下：

（一）帮助您成为我们的用户

1. 基本用户服务功能

创建账号：我们基于采货侠账户向您提供产品和/或服务。在创建采货侠账户时，您需要向我们提供您本人的手机号码，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。如拒绝提供，您将无法注册或登录采货侠账号及使用采货侠的基本业务功能。

用户协议签署：您作为买家/卖家身份入驻到平台，采货侠需要与您订立相关的用户协议，需要您协助完成电子合同的签订流程。根据签订电子签合同的流程，需要验证您身份信息。我们需要您提供**姓名、手机号、身份证号、银行卡号信息**进行身份验证。如果您提交的信息不真实、不准确，您将无法完成身份验证，或者您所签订的电子合同可能出现无效或效力瑕疵，影响您的权益。同时，我们还需要您提供真实有效的送达**地址**信息，以备将来发生纠纷时，用于送达司法文书。

根据用户协议的约定，您可能需要向采货侠支付保证金等款项，由采货侠根据交易流程及合同约定，相应的冻结、扣除、退还款项。您需要向采货侠提供您的**银行卡号信息**，以便采货侠完成扣退款操作。

2. 拓展用户服务功能

在注册过程中，如果您提供以下额外信息，将有助于我们给您提供更好的服务和体验：**姓名、身份证号、工作职位、公司、教育背景**。在“我的”——“设置”——“个人资料”页面，我们可能会收集您的头像、昵称、性别、出生日期、个人简介、地区、手机号码。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用本服务的基本功能。

如果您要作为保卖商户入驻采货侠，我们会在“我的”——“签约”——“保卖商户入驻”中收集您的商户名称、联系人姓名、手机号码、邮箱、**所在省市、地址**。

您可以使用第三方账号注册、登录采货侠，但需要授权我们获取您在第三方平台的信息（头像、昵称等公开信息及您授权的其他信息），用于生成与该第三方账号绑定的采货侠账号，使您可以直接注册、登录并使用采货侠和相关服务。

3. 身份验证

为满足相关法律法规的规定和监管的要求，保障平台交易安全，保护您的合法权益，在您使用特定采货侠服务时，我们需要收集您的信息进行身份验证，确保您身份的真实性。当您通过采货侠进行信息发布、即时通讯、发布评论、下单采购时，我们需要您提供姓名、**身份证号码（或港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证其中之一）**，以完成实名认证。此外，出于反诈骗、保护未成年人、游戏防沉迷、反洗钱、防止个人信息盗用、配合打击刑事犯罪以及平台风险控制目的，在触发相关风险场景下，我们需采集您的手机号和/或**人脸信息**以完成实人认证。如您拒绝提供上述信息，将无法在采货侠平台有效的进行信息发布、即时通讯、发布评论、下单采购，但不会影响您使用信息浏览、搜索服务。实人认证服务由腾讯云计算（北京）有限责任公司（以下简称“腾讯云”）提供身份核验数据及技术支持。腾讯云受托处理我们收集的**人脸信息**，我们不会将人脸信息共享或提供给腾讯云及任何第三方。腾讯云在完成真实身份核验后即删除您**人脸信息**，不做长期存储。按照相关法律法规规定，我们将把中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的个人信息存储在中国境内，且**人脸信息**与您的身份信息分开加密存储。出于本隐私政策所述目的及下列情况相关目的，我们需要存储您**人脸信息**的时长为 5 年：

- (1) 遵守适用的法律法规等有关规定；
- (2) 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的要求；
- (3) 遵守相关政府机关或其他有权机关的要求；

(4) 为执行相关服务协议或维护社会公共利益、处理投诉/纠纷，保护客户、公司或公司的关联公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

超出期限后，我们将对您的**身份信息**及**人脸信息**进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。同样出于上述目的，以及更好地预防交易和资金风险，在支付场景下，我们会将您的姓名、**身份证号**提供给与采货侠合作的第三方支付机构（包括微信支付、支付宝），以校验用于支付的账号是否属于您本人所有。为了方便进行实人认证和企业认证，我们可能会进行文件写入，以实现保存图片的功能。

(二) 为您提供二手电子产品信息发布服务

1. 浏览二手电子产品信息、个性化推荐、发送促销营销信息

您可以访问采货侠平台，包括 PC 端网站、移动端网站、APP，浏览您感兴趣的二手电子产品信息。

采货侠将向您提供更精准的二手电子产品信息展示服务，进行个性化推荐，发送促销营销信息，或其他您可能感兴趣的内容。同时，采货侠平台将提供与您的硬件设备、网络环境适配的服务，并且不断提升和改善采货侠平台现有产品及服务的功能和质量，为此采货侠将收集以下信息：

(1) 设备信息：我们会根据您在软件安装及/或使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、国际移动设备身份码（IMEI）、唯一设备标识符、SIM 卡 IMSI 信息、网络设备硬件地址（MAC）、Device_id、Android ID、屏幕分辨率、设备环境）、软件安装列表、硬件设备序列号、获取运行中进程信息、获取 WIFI 的 SSID、获取 WIFI 的 BSSID、设备所在位置信息（IP 地址、GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站信息）、剪切板信息（用于向您更精准地推送平台活动，提高您的用户体验）。

如果您在安装及/或使用过程中拒绝授予我们相应权限的，我们并无法收集相关权限对应的信息。

(2) 服务日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存，包括搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录。

(3) **地理位置**：我们会通过 GPS 数据、WIFI 数据获取**地理位置信息**。如果您不需要我们提供更精准的服务，您可以通过关闭设备功能的方式选择不再授权我们获得定位权限，但我们将无法为您提供精准的服务。

单独的设备信息、日志信息、**地理位置信息**无法识别特定自然人身份。除非将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，那么在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，采货侠将对这些信息进行匿名化、去标识化处理，避免通过这些信息与您个人身份建立关联关系。

(4) 手机号码：为更好地向您提供更适合、更便捷的个性化服务，我们会收集您的手机号码并通过发送短信的方式通知您平台活动的开展等。**如您不希望继续接收采货侠推送信息的，可以根据信息中提供的退订方式予以退订。**

我们会根据您的上述信息进行数据分析、预测您的偏好特征，向您推送可能感兴趣的商品/服务、商业广告及其他营销信息。我们使用的个性化推荐算法备案编号为网信算备 110108898314402240015 号。如您需要修改向您展示的商品或服务排序或者商业性广告及其他内容，可通过以下方式实现：

(1) 如您想管理我们给您推送的个性化内容，您可以在“我的一设置—隐私设置—个性化推荐管理—个性化商品推荐免打扰”中进行设置。

(2) 如您想管理我们给您推送的个性化广告，您可以在“我的一设置—隐私设置—个性化推荐管理—个性化广告推送免打扰”中进行设置。

我们给您提供的更精准的信息、个性化推荐，并不影响您正常使用采货侠提供的产品及服务，不会增加您的成本或费用，同时您也可以根据自己的选择自行浏览、搜索您感兴趣的信息。

2. 线上咨询、提交二手电子产品信息。

为了更好的为您提供服务，采货侠平台推出线上咨询功能，为您解答二手电子产品交易困惑、推荐目标二手电子产品等；同时，如果您有出售二手电子产品的计划，可在采货侠填写提交二手电子产品信息。为此，采货侠将收集您的如下信息：

(1) 线上咨询记录：为了更好地为您服务，您可以通过在文字、连麦或与客服人员私聊的方式进行二手电子产品交易咨询。文字及私聊过程中采货侠将会收集您的文字咨询记录，连麦咨询将会申请您的麦克风权限，仅您授权访问麦克风后方可使用连麦功能。客服人员与您的私聊仅对您及采货侠可见，其它第三人不会获知相关信息（但因政策或相关机关合法要求除外）。

(2) 电话号码：您通过采货侠平台提交您的电话号码或主动将您的联系电话提供给客服人员的，即视为您同意采货侠收集并通过拨打电话的方式与您取得联系、向您提供服务或解答咨询。

(3) 二手电子产品信息：若您选择通过采货侠平台出售您的二手电子产品，您可在采货侠卖货页面填写您的二手电子产品信息，为了给您提供二手电子产品展示服务，采货侠平台将对二手电子产品信息进行收集。

基于您委托我们进行二手电子产品交易的需求，您需要授权采货侠有权在采货侠平台发布您的二手电子产品信息。采货侠根据您的授权发布二手电子产品信息后，将短信通知您及时浏览页面，并确认二手电子产品信息是否符合二手电子产品实际情况。

如您对采货侠平台发布的二手电子产品信息有任何异议，请您及时联系我们更正。如您认为不需要交易二手电子产品，可通知我们及时撤回我们为您发布的二手电子产品信息。如二手电子产品已经完成交易，采货侠会将二手电子产品信息下线，不再展示。

(三) 检测、评估拟交易的二手电子产品

1. 检测、评估二手电子产品。

采货侠将接收您的二手电子产品，提供检测、评估服务，或由您根据采货侠的验机标准提供拟交易二手电子产品的验机报告并保证报告的真实性和准确性。在智能验机服务中，我们可能会申请获取您的相机和存储权限。该场景不涉及您的个人信息，但我们将收录拟交易二手电子产品的机身外观、屏幕显示、拆修情况数据和描述。

2. 核实拟交易二手电子产品所有人（出售方）信息及二手电子产品信息。

根据相关法律规定，采货侠需要核实以下证照文件，以判断您是否为二手电子产品所有人或授权人，拟交易二手电子产品方可通过采货侠平台进行交易。

(1) **身份证件信息**，包括您的**身份证或港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证其中之一**。采货侠平台上门服务人员核实身份证件原件后，扫描或拍照上传系统，由后台人员复核，建立交易档案，存档备查。

(2) 二手电子产品信息，包括IMEI号、购买凭证、维修记录。采货侠平台上门服务人员核实后，扫描或拍照上传系统，由后台人员复核，建立交易档案，存档备查。

为了充分知晓拟交易二手电子产品的实际情况，我们需要查询拟交易二手电子产品的维修记录，您需要授权我们通过品牌方、查询服务提供机构等查询拟交易二手电子产品的维修记录。

(四) 购买二手电子产品

采货侠平台提供了暗拍、一口价专区等不同的采买场景，您可根据您的出价进行竞拍或直接下单，为了保证您能顺利收到所购得的二手电子产品，我们需要您提供您的姓名、联系方式、**收货地址**。

在“我的”——“设置”——“收货地址”页面，我们可能会收集您的所在地区、**详细地址、门牌号、联系人、手机号码**。您可以通过“添加新地址”选项来管理您的收货地址。

在“我的”——“设置”——“收款方式”页面，我们可能会收集您的**银行卡账户信息（银行卡号、银行名称、银行预留手机号）、第三方账号（微信、支付宝）、验证信息（短信验证码）**。在“我的”——“设置”——“买家支付银行卡管理”页面，我们会收集您的**银行卡号**或者通过您的授权跳转第三方获取您的**银行卡账户信息**，您还可以通过“拍照添卡”的方式添加**银行卡账户信息**，我们会申请您的存储权限。

(五) 账单管理

订单信息包括订单号、订单状态、支付方式、二手电子产品信息、验机编号、成交价、交易双方身份信息和手机号码，第三方支付信息的支付状态、支付方式。记录订单及第三方支付信息用于记录交易状态及交易信息，办理价款、保证金划转等结算事宜，处理投诉与纠纷。

(六) 提供售后服务。

自您的二手电子产品通过采货侠的购买并完成签收之日起，采货侠将按照平台规则的约定，为您提供售后服务。为了确认为您提供售后服务的起止时间，采货侠需要您提供二手电子产品订单信息、付款凭证，以此判断从什么时间开始为您提供售后服务。

(七) 提供解答咨询、处理投诉的客服服务。

采货侠可能会通过关联公司、商业合作伙伴合法获得您的手机号，与您联系，了解您的具体需求，介绍采货侠的产品或服务，为您答疑、提供客服支持。当您成为采货侠用户，使用采货侠的产品或服务后，采货侠平台会提供完整的客户服务。

采货侠提供服务的全过程中，采货侠将以电话客服、线上客服等方式，解答您的咨询，处理您的投诉。采货侠将对与您的通话进行录音，以规范我们的服务，核实验证您的身份、帮助您解决投诉纠纷。如您通过第三方登陆线上客服，采货侠将可能会记录您在第三方的基本账户信息，以便与您保持联系。

(八) 充值及提现、款项预支服务

采货侠平台向您提供用于在本平台上进行相关采购的充值、提现、预支款项服务，我们可能会收集您的第三方支付账号(包括 Apple Store 账号、支付宝账号、微信账号、网银账号)、充值记录、提现记录、预支款项记录。

(九) 设备权限调用情况

在您使用采货侠过程中，为向您提供相关服务，我们需要向您申请获取有关设备权限。请您知悉，我们不会默认开启您的设备权限，仅在您主动确认开启的情况下，我们才有可能通过设备权限收集您的信息。采货侠调用的权限、调用权限的目的，以及调用权限前向您询问的情况请见下表：

(1) 基于**地理位置**权限的服务功能：为了给您推荐更多附近好货、添加和修改收货地址，我们会在您开启**位置权限**后获取您的**位置信息**（大概位置、**精准位置**），根据您的**位置信息**为您提供更契合您需求的页面展示、功能、产品、服务，包括向您推荐附近的好货、在填写收货地址中实现当前位置的自动定位。

(2) 基于相机权限的服务功能：您可以在开启相机权限后使用该功能完成头像上传和修改、银行卡号识别、发布商品，扫码，拍摄图片、视频，也可以完成特定场景下经您授权的真人认证、人脸识别功能，还可以使用我们为您提供的智能验机服务（仅 Android、iOS）。

(3) 基于相册的图片/视频的保存和读取的附加功能：您可以在开启系统相册权限或者系统存储权限后使用该功能上传图片/视频来实现您想要发布的信息的编辑发布、个人资料中头像上传、**银行卡信息**的识别和智能验机服务（仅 Android）。

(4) 基于麦克风权限的附加功能：您可以在开启麦克风权限后使用我们的语音功能，用于视频拍摄、语音通话，以及进行真人认证（仅 Android）。

(5) 基于加速度传感器权限的服务功能：我们会通过您的加速度传感器权限获取您的加速度参数，用于开屏广告的摇一摇功能。

(6) 基于日历读取和写入权限的附加功能：您可以在开启日历权限后记录您参加活动或者领取相关权益及其他相关重要事项的提醒。

(7) 基于广告追踪权限的附加服务：在您开启 iOS 系统的广告跟踪权限后，我们将可以根据该权限收集您的 IDFA 实现定向推送广告的效果跟踪；在您开启鸿蒙系统的广告跟踪权限后，我们将可以根据该权限收集您的 OAID 实现定向推送广告的效果跟踪。

您可以在设备的设置功能中或通过我们在产品与服务内为您提供的系统权限管理功能（具体路径：**【我的-设置-隐私设置】**）自主管理设备权限。您一旦关闭任一设备权限，我们将无法基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

(十) 我们如何使用您的个人信息

1. 我们会根据本政策的约定并为实现我们的服务的目的对所收集的个人信息进行使用。您在使用我们提供的服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。

2.我们收集的敏感个人信息已在本政策中通过显著标识进行展示,还请您知悉,一旦您的敏感个人信息被泄露、篡改或被非法使用,将会对您的人身或财产安全造成损害。为防止您的敏感个人信息被泄露或被非法使用,我们已采取适当的技术和组织保护措施,尽力保障您的信息安全。

3.随着我们的产品与服务的升级迭代,我们可能会对本政策描述的业务功能及对应收集使用的个人信息类型进行调整。请您知悉,当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时,收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。当我们要将您的个人信息用于与原处理目的无直接或合理关联的场景,或本政策未载明的其它用途时,或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时,我们会通过更新本政策、相关产品页面等隐私文档并通过弹窗、站内信、推送信息等多种方式向您告知,并事先征求您的同意。

4.若您提供的信息中含有其他用户的个人信息,在向我们提供这些个人信息之前,您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及儿童个人信息的,您需在发布前取得对应儿童监护人的同意,前述情形下监护人有权通过本政策载明的方式联系我们,要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

5.根据相关法律,基于以下情形,我们也可以收集、使用您的个人信息而无需您的同意:

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需;
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需;
- (3) 为应对突发公共卫生事件,或者紧急情况下为保护您或其他自然人的生命健康和财产安全所必需;
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为,在合理的范围内收集个人信息;
- (5) 依照本法规定在合理的范围内收集您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保网站正常运转,我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie,网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie,大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做,则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

(二) 网站信标和像素标签

除 Cookie 外,我们还会在网站上使用网站信标和像素标签其他同类技术。我们可能会向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接,我们则会跟踪此次点击,帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签,我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪,则可以随时从我们的寄信名单中退订。

(三) Do Not Track (请勿追踪)

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能,该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前,主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track,那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

三、我们如何委托处理、对外提供、转让、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

为了提升信息处理效率,降低信息处理成本或提高信息处理准确性,或提供采货侠平台的各项业务功能,我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他合作方,可能包括短信发送服务提供商;软件、系统技术服务提供商;数据分析服务提供商;地图服务提供商;发票服务提供商;网站/系统服务器托管服务提供商,代表我们来处理用户信息,但我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施,禁止其将这些信息用于未经用户授权的用途。委托关系解除后,受托方将不再保存您的个人信息。

(二) 对外提供

我们不会向采货侠以外的任何公司、组织和个人提供您的个人信息,但以下情况除外:

- 1.在获取单独同意的情况下对外提供:获得您的单独同意后,我们会向其他主体提供您的个人信息。
- 2.我们可能会根据法律法规规定,或按政府主管部门的强制性要求,对外提供您的个人信息。
- 3.向我们的关联方提供:您的个人信息可能会提供给我们的关联方,以便我们更好提供服务。我们只会提供必要的个人信息,并对您的个人信息进行必要的加密、匿名化处理,且受本隐私政策中所声明目的的约束。前述各方如要改变个人信息的处理目的,将再次征求您的同意。采货侠的关联方包括与采货侠有股权关系或是其他类型法律关系的企业或个人。
- 4.向授权合作伙伴提供:仅为实现本政策中声明的目的,我们的某些服务环节或服务内容可能将由授权合作伙伴提供,或代表采货侠履行职能。我们可能会向授权合作伙伴提供您的某些个人信息,以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的对外提供您的个人信息,只会对外提供服务所必要的个人信息,并且对您的个人信息采取必要的隐私保护措施,如加密处理。我们的授权合作伙伴无权将我们提供的个人信息用于任何其他用途。

目前,我们的授权合作伙伴包括以下类型:

- (1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可,否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告、分析服务的合作伙伴分享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息,而不会提供您的个人身份信息,或者我们将这些信息进行汇总,以便它不会识别您个人。
- (2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴,这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。
- (3) 用户身份信息、个人信用、二手电子产品信息的查询机构。根据相关法律规定,为了符合法律规定关于用户注册、二手电子产品交易实名制的要求,我们会将您的必要信息提供给第三方查询机构。

对我们对外提供个人信息的公司、组织和个人,我们会与其签署严格的保密协定,要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

- (4) 为了维护您及交易各方的合法权益,在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时,采货侠会按照法律规定或协议约定,向您的交易相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的个人信息,可能包括您的身份信息、地址信息、联系方式、交易信息。

- (5) 根据法律法规的规定及商业惯例,采货侠需要接受投资人、第三方的审计或尽职调查时,可能向其提供您的个人身份信息、二手电子产品信息、账号信息、交易订单信息。

- (6) 根据法律法规的规定或行政机关、司法机关等有权机关要求,采货侠平台会向其提供您的个人信息。

- (7) 合作的二手电子产品资讯发布机构。为了能够更广泛的展示您的二手电子产品信息,增加交易机会,我们通过合作方发布您的二手电子产品信息,我们不会提供您的敏感个人信息。

(8) 其他经您单独同意或授权向第三方提供您的个人信息的情况。

您同意免除上述个人信息的接收和/或使用方在按照本政策所述情形下进行信息披露和使用而导致的或可能导致的所有索赔、责任和损失。

(三) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1.在获取单独同意的情况下转让：获得您的单独同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2.在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求同意。

(四) 公开披露

除非本政策另有约定或法律法规明确规定，我们不会公开披露您的个人信息。如经法律授权或具备合法事由确需公开披露的，我们会在依法告知后并在征得您的单独同意后再公开披露，但法律法规另有规定的或本隐私政策另有约定的除外。

(五) 对外提供、转让、公开披露个人信息时事先征得同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中，我们对外提供、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或其他自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内收集个人信息；
- (5) 依照本法规定在合理的范围内收集您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

(六) 第三方 SDK 服务

为保障我们客户端的稳定运行、功能实现，使您能够使用享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似应用程序。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。我们会及时向您说明涉及收集使用用户信息的第三方 SDK 的最新情况，更多详情，敬请查阅《个人信息共享清单》中的内嵌 SDK 名单。

四、我们如何存储您的个人信息

(一) 存储地点

在采货侠现行提供的服务和产品的情况下，原则上只在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内（为本政策之目的，“中国境内”不含中国港澳台地区）。

如存在以下情形，我们会在满足法律规定的跨境要求，并向您告知境外接收方的名称及联系方式、跨境传输的目及方式、涉及的个人信息种类以及您向境外接收方行使个人信息权利的方式，并在征得您的单独同意或具备其他合法事由后，向境外接收方提供您的个人信息：

- (1) 法律法规有明确规定的；
- (2) 获得您的单独同意；
- (3) 您要求获取境外服务等个人主动行为。

针对以上情形，我们会通过合同等形式，与境外接收方约定个人信息处理权利义务，确保接收方以不低于本政策规定的程度保护您的个人信息。

(二) 存储期限

我们将在本政策载明的目的所需及法律法规要求的最短存储期限之内，存储您的个人信息。如对采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施及相关网络日志存储期限不少于 6 个月，对商品和服务信息、交易信息存储期限为自交易完成之日起不少于三年。前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。

五、我们如何保护您的个人信息

(一) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们同时对采货侠网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(三) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他采货侠用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

(四) 我们将定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估等报告的有关内容。

(五) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(六) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您的个人信息权利

您对您的个人信息享有知情权与决定权。在您使用我们的产品与/或服务期间，您可以通过相应页面提示或本隐私政策载明的方式联系我们，以查询、复制、转移、拒绝或限制处理、更正、补充、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围与注销账户的权利，我们会及时处理您的请求。

(一) 查询、更正您的个人信息

您有权查询您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使个人信息查询权，可以通过“我的” — “设置” — “个人信息浏览与导出”进行查询，也可以通过以下方式自行查询：

(1) 您的账户信息：APP 端具体路径为：首页下方“我的” — 点击左上角的设置 — “个人资料” / “收货地址”，管理您的头像、昵称、性别、生日、个人简介、电话号码、地区、登录密码、收货地址。

(2) 您的实名认证信息：APP 端具体路径为：首页下方“我的”—点击左上角的设置—“个人资料”—“实名认证”。您可以进行实名认证。

(3) 您的订单信息：APP 端具体路径为：首页--“我的”—“买家管理”。

(4) 您的账单信息：APP 端具体路径为：首页--“我的”—“交易账单”/“账单明细”，您可以查看支付、退款、收款、冻结、充值、提现信息。

如果您无法通过上述链接查询这些个人信息，您可以通过本政策载明的联系方式联系采货侠。我们将在 15 日或法律规定的期限内回复您的查询请求。请您理解，根据法律法规规定或出于安全风控原因，您可能无法修改账号注册时提供的部分初始信息。

(二) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 本政策中声明的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
2. 基于同意处理您的个人信息，您撤回同意的；
3. 个人信息存储期限已届满；
4. 我们违反法律、行政法规或与您的约定收集、使用、存储您的个人信息；
5. 我们违反法律、行政法规或与您的约定向第三方提供您的个人信息，我们将立即停止信息传输行为，并通知第三方及时删除。
6. 我们违反法律、行政法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；
7. 您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账户的；
8. 我们停止提供产品或者服务；
9. 法律法规规定的其他情形。

您可以通过“我的”—“设置”—“个人信息删除”进行删除，也可以联系客服进行删除。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(三) 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“第一部分”）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过以下方式自行操作：APP 路径为：首页下方“我的”—点击左上角的设置—“隐私设置”自行调整您对于采货侠 APP 的授权的设备权限，或通过本政策首部注明的联系方式联系我们，修改您授权同意的范围。

当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。当您撤回同意后，可能影响您今后接受我们的服务。请您谨慎判断是否需要变更授权。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您随时可通过以下方式取消：通过本政策首部注明的联系方式联系我们。

(四) 注销账户

您可以在我们的产品或服务中直接申请注销账户，在采货侠 app，通过路径：我的一点击左上角的设置 — “个人资料” — “注销账户” 申请注销，您也可以通过本政策载明的联系方式联系我们申请注销。关于您注销账户的方式以及您应满足的条件，请详见“注销账户” 页面。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。如果您选择注销账户，那么您的账号将不可使用且相关账号信息将被删除，您将无法再登录该账号并使用必须登录才能使用的功能。

(五) 个人信息的复制、转移

您有权复制您的个人信息。您可以通过以下方式获取您的个人信息副本：通过“我的” — “设置” — “个人信息浏览与导出” 或本政策九、如何联系我们中的联系方式进行联系。

如您需要将您的部分或全部个人信息转移至您指定的个人信息处理者处时，您可通过本政策载明的联系方式与我们联系。在技术可行的前提下，例如数据接口匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

(六) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式，供您拒绝我们仅依据自动化决策机制做出的决定。

(七) 规则解释说明权

如您对我们处理您的个人信息存在疑问或建议的，您可以通过本政策载明的方式联系我们，我们会对有关个人信息处理规则向您进行解释说明。

(八) 其他个人信息权利

在符合相关法律规定的情况下，您的近亲属可以对您身后的相关个人信息行使上述查阅、复制、更正、删除等权利；但您另有安排的除外。

(九) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在十五日或法律规定的期限内做出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：拨打采货侠在网站预留的投诉电话进行投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您的授权同意的；

7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
8. 涉及商业秘密的。

七、我们如何处理未成年人的个人信息

1. 我们的产品、网站和/或服务主要面向成年人（原则上 18 周岁以上为成年人，16 周岁以上且以自己的劳动收入为主要生活来源的我们亦视为成年人）。若您是未成年人，在使用我们的产品、网站和/或服务前，您应在监护人的陪同下阅读本隐私政策，特别的，如您是未满 14 周岁的儿童，您还应在监护人的陪同下阅读《采货侠隐私政策〈儿童版〉》，并确保已征得您的监护人同意后使用我们的服务并向我们提供您的信息。我们会根据国家相关法律法规的规定着重保护未成年人的个人信息。
2. 如您的监护人不同意您按照本隐私政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们。
3. 对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。
4. 若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。我们将根据国家相关法律法规及本隐私政策的规定保护未成年人用户信息的保密性及安全性。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

八、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更，每当隐私政策更新时，我们会通过 APP 端首页的公告或与之相近并确保显著送达的方式通知您，您可以查看并向我们反馈您的意见。如无特殊说明，修订后的隐私条款自更新并公布之日后的第 8 日起生效。

未经您同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件、短信或其他方式发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息保护影响评估报告表明存在高风险时。

您可以在注册账号时、访问“采货侠 app-我的-设置-关于采货侠-采货侠隐私政策”、访问“采货侠 app-首页采货头条-平台说明-隐私政策”查看最新版本的隐私政策。我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

九、如何联系我们

1. 如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，您可以通过本政策首部所注明的联系方式与我们联系。同时，我们设立了个人信息保护专职部门（或个人信息保护专员），您可通过以下方式联系我们：
2. 个人信息保护负责人联系方式：chx-legal@zhuanzhuan.com，一般情况下，我们将在收到您的请求并在核实您身份后的十五日内或法律法规规定的时间内回复。
3. 如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信办及工商等监管部门进行反馈。其中，中央网信办违法和不良信息举报中心的官方网址为：<https://www.12377.cn>。
4. 因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，任何一方可向被告住所地人民法院提起诉讼。